

POLITYKA PRYWATNOŚCI

BENEFIT TEA sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie

Niniejsza polityka prywatności zawiera informacje o rodzaju i zakresie przetwarzania Twoich danych osobowych przez spółkę BENEFIT TEA sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Baletowa 5C (02-867 Warszawa) w zakresie dotyczącym strony: www.dobro-stany.pl dla zapewnienia gwarancji bezpieczeństwa w trakcie świadczenia usług za pośrednictwem Internetu.

I. DEFINICJE

ADMINISTRATOR	BENEFIT TEA sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie. Kontakt z Administratorem jest możliwy pod adresem e-mail: kontakt@dobro-stany.pl lub adres korespondencyjny BENEFIT TEA sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Baletowa 5C (02-867 Warszawa).
DANE OSOBOWE	wszystkie informacje, które są bezpośrednio lub pośrednio przyporządkowane albo możliwe do przyporządkowania do konkretnej osoby w tym IP urządzenia, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy oraz informacje gromadzone za pośrednictwem plików cookie oraz podobnej technologii.
POLITYKA PRYWATNOŚCI	niniejsza Polityka prywatności.
RODO	Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
SERWIS	strona internetowa https:// www.dobro-stany.pl
UŻYTKOWNIK	osoba która korzysta z SERWISU, tj.: https:// www.dobro-stany.pl

II. RODZAJ DANYCH PRZETWARZANYCH PODCZAS KORZYSTANIA Z SERWISU, CELE ORAZ PODSTAWY PRAWNE PRZETWARZANIA

W związku z korzystaniem z serwisu Administrator zbiera dane w zakresie niezbędnym do świadczenia usług, a także informacje o aktywności w sklepie. Poniżej zostały opisane szczegółowe zasady oraz cele przetwarzania danych osobowych.

III. CEL I ZAKRES INFORMACJI.

Niniejsza Informacja przeznaczona jest dla wszystkich osób fizycznych (zwanych: „Użytkownikami”) korzystających z Serwisu (w tym osób niebędących Użytkownikami posiadającymi zarejestrowane konto w Serwisie): informacje gromadzone za pośrednictwem plików cookies lub innych podobnych technologii), przetwarzane są przez Administratora:

- w celu zagwarantowania niezakłóconego tworzenia połączenia,
- w celu zagwarantowanie komfortowego korzystania z Serwisu,

- w celu zapewnienia bezpiecznego połączenia z Serwisem,
- w celach analitycznych i statystycznych.

Niniejsza Informacja przedstawia wymagane prawem, w tym przepisami RODO informacje dotyczące zasad korzystania z Serwisu, w tym przetwarzania danych osobowych Użytkowników.

Niniejsza Informacja dotyczy również sytuacji, w której w związku z korzystaniem z Serwisu osoba z nich korzystająca udostępnia dane osobowe innej osoby fizycznej (np. za pośrednictwem „Formularza Kontaktowego” lub e-maila kontakt@dobro-stany.pl . W takiej sytuacji zawarte w niniejszej Informacji odniesienia do Użytkownika jako podmiotu danych osobowych należy uznawać także za odniesienia odpowiednio do takiej osoby fizycznej, której dane osobowe są udostępniane w związku z korzystaniem z Serwisu przez inną osobę. Każda osoba udostępniająca w związku z korzystaniem z Serwisu dane osobowe innej osoby fizycznej powinna posiadać do tego stosowne upoważnienie wynikające z lub udzielone na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, w szczególności zaś z RODO.

IV. ADMINISTRATOR DANYCH OSOBOWYCH.

Administratorem danych osobowych Użytkowników (i, zarazem, podmiotem prowadzącym Serwis) jest poniższa spółka (zwana dalej: „Administratorem”):

BENEFIT TEA sp. z o.o.

z siedzibą w Warszawie

ul. Baletowa 5C

02-867 Warszawa

NIP: 1231531471, REGON: 524970230

KRS: 0001029607 (sąd rejestrowy: Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie)

Kapitał zakładowy: 5.000,00 zł

Z Administratorem można kontaktować się poprzez formularz kontaktowy znajdujący się w serwisie [https:// www.dobro-stany.pl](https://www.dobro-stany.pl) w zakładce „Kontakt” (zwany dalej: „Formularzem Kontaktowym”) lub poprzez wysłanie wiadomości na adres e-mail: kontakt@dobro-stany.pl

V. GROMADZENIE DANYCH OSOBOWYCH.

Gromadzenie danych osobowych Użytkowników jest realizowane w sposób bezpośredni, gdy kontaktują się z Administratorem lub pośrednio poprzez pliki cookies, zapewniające poprawne działanie strony internetowej, a za zgodą Użytkownika gromadzą także informacje dotyczące jego aktywności.

Dane osobowe Użytkownika mogą zostać także przekazane poprzez aplikacje Google, Facebook, Instagram, w związku z zarejestrowaniem konta w Serwisie (w tym sklepie internetowym) z wykorzystaniem uwierzytelnienia zapewnianego przez te podmioty (aplikacje).

W przypadku wizyty realizowanej z linku referencyjnego (reklamowego), Administrator może także otrzymać informację od dostawcy tego linku, że wizyta Użytkownika wynika z kliknięcia tego linku.

VI. KATEGORIE I ŹRÓDŁA POZYSKIWANYCH DANYCH OSOBOWYCH UŻYTKOWNIKÓW.

Administrator pozyskuje dane osobowe Użytkowników, które zostały mu dobrowolnie podane lub zgromadzone automatycznie w ramach korzystania z Serwisu (wraz ze zautomatyzowaną analizą aktywności na stronach internetowych i w aplikacjach). Użytkownik podaje Administratorowi dane osobowe niezbędne do świadczenia usług, w szczególności poprzez:

- a. korzystanie z Serwisu (w tym osób niebędących Użytkownikami, posiadającymi zarejestrowane konto w Serwisie);
- b. Formularz Kontaktowy (o ile Użytkownik uzupełni takie dane w Formularzu Kontaktowym i prześle je do Administratora klikając przycisk „Wyślij wiadomość”), jak również dane osobowe przesłane poprzez wiadomość e-mail na jakikolwiek wskazany w Serwisie adres lub adresy e-mail, w którejkolwiek z domen zarządzanych przez Administratora, w szczególności na powyższy adres kontaktowy: kontakt@dobro-stany.pl
- c. przy rejestracji i założeniu lub/i zmianie danych konta Użytkownika w Serwisie;
- d. przy składaniu zamówień i realizacji umów sprzedaży (w tym osób, które składają zamówienie bez rejestracji konta Użytkownika);
- e. wysyłkę newslettera;
- f. pliki cookie, o czym mowa w dalszych częściach tej Polityki Prywatności (dane dotyczące celów, podstaw i kategorii odbiorców danych zbieranych przy zastosowaniu plików cookie, zawarto wyłącznie w polecanej im sekcji tej Polityki Prywatności, tzw. Polityce Cookies – punkt XII. poniżej).

Dane osobowe pozyskiwane przez Administratora poprzez wskazane wyżej źródła, obejmują:

- 1) imię (imiona) i nazwisko;
- 2) adres e-mail (poczty elektronicznej);
- 3) numer telefonu;
- 4) adres (ulica, numer domu/lokalu, kod pocztowy, miejscowość, kraj);
- 5) firma prowadzonej działalności gospodarczej lub zawodowej oraz numer NIP (o ile dotyczy Użytkowników niebędących konsumentami);
- 6) nazwa Użytkownika;
- 7) dane dotyczące płatności lub zamieszczone na fakturze lub rachunku oraz inne dane identyfikujące Użytkownika – o ile Użytkownik zamieści je w wiadomości przesyłanej Administratorowi poprzez Formularz Kontaktowy lub na jakikolwiek wskazany w Serwisach adres e-mail w którejkolwiek z domen zarządzanych przez Administratora, w szczególności wysłanej na powyższy adres e-mail do kontaktu;
- 8) wizerunek (w przypadku logowania do Serwisu z wykorzystaniem konta w aplikacjach Facebook, Google, Instagram);
- 9) historia zamówień;
- 10) dane dotyczące aktywności gromadzone przez cookies oraz podobne technologie.

Administrator gromadzi także informacje zawarte w logach systemowych (np. adres IP). Są one wykorzystywane w celach technicznych związanych z administracją serwera. Adresy IP są również wykorzystywane do zbierania ogólnych statystycznych informacji demograficznych dotyczących odwiedzających Serwis.

VII. CELE I PODSTAWY PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH UŻYTKOWNIKÓW.

Dane osobowe są przetwarzane przez Administratora:

- 1) w zakresie korzystania z Serwisu (punkt VI. lit. a powyżej), w celu:
 - zapewnienia poprawnego działania Serwisu oraz bezpieczeństwa gromadzonych za jego pośrednictwem danych na podstawie obowiązku nałożonego na Administratora przez ustawę o świadczeniu usług drogą elektroniczną (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO oraz art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
- 2) w zakresie skorzystania z Formularza Kontaktowego (punkt VI. lit. b powyżej), w celu:
 - udzielania odpowiedzi, zarządzania i realizowania pochodzących od Użytkowników pytań, sugestii, zamówień oraz reklamacjami dotyczącymi działalności oraz produktów Administratora (w odniesieniu do osób, których łączą z Administratorem umowy – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO, w odniesieniu do pozostałych Użytkowników – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO);
 - udzielania odpowiedzi, zarządzania i realizowania pochodzących od Użytkowników żądań dotyczących ich danych osobowych (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO);
- 3) w zakresie rejestracji i założenia konta Użytkownika w Serwisie (punkt VI. lit. c powyżej), w celu:
 - świadczenia usług związanych z prowadzeniem i obsługą konta Użytkownika w Serwisie (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
 - ewentualnego ustalenia i dochodzenia roszczeń lub obrony przed nimi przez Administratora (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- 4) w zakresie składania zamówień i realizacji umów sprzedaży (punkt VI. lit. d powyżej), w celu:
 - realizacji złożonego zamówienia, w tym kontaktu z Użytkownikami w sprawie realizacji zamówień, zgłaszania reklamacji, odstąpienia od umowy oraz komunikacji z użytkownikami, którzy zgłosili reklamację lub złożyli oświadczenie o odstąpieniu od umowy (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO)
 - realizacji obowiązków ustawowych ciążących na Administratorze, wynikających w szczególności z przepisów podatkowych i przepisów o rachunkowości (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO)
 - analitycznym i statystycznym, polegający na prowadzeniu analiz aktywności Użytkowników w Serwisie, a także ich preferencji zakupowych w celu doskonalenia stosowanych funkcjonalności (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
 - ewentualnego ustalenia i dochodzenia roszczeń lub obrony przed nimi przez Administratora (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
- 5) w zakresie wysyłki newslettera tj. działań marketingowych, które mogą polegać na kierowaniu wobec Użytkowników e-mailowych powiadomień o interesujących ofertach lub treściach Administratora (punkt VI. lit. e powyżej), w celu:

- marketingu bezpośredniego produktów i usług na podstawie dobrowolnej zgody Użytkownika (art. 6 ust. 1 lit. a RODO oraz art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

Warunkiem zawarcia umowy sprzedaży jest podanie następujących danych osobowych (umowny wymóg zawarcia umowy):

- imię, nazwisko, adres e-mail, pełny adres korespondencyjny, numer telefonu, dane płatnicze oraz – w przypadku przedsiębiorców rejestrowanych w CEIDG/KRS: wskazanie firmy i numeru NIP.

Podanie tych danych jest dobrowolne, ale jeśli z jakiegoś powodu te dane osobowe nie zostaną podane, tym samym Administrator nie będzie mógł zawrzeć umowy lub zrealizować zamówienia/reklamacji/zapytania.

Jeżeli wymagają tego przepisy prawa, Administrator może wymagać również podania innych danych niezbędnych np. ze względów rachunkowych lub podatkowych.

Poza tymi przypadkami podanie danych jest dobrowolne.

VIII. DALSZY TRANSFERY DANYCH OSOBOWYCH UŻYTKOWNIKÓW.

Wszelki dostęp do danych osobowych Użytkowników pozyskiwanych przez Administratora jest ograniczony do osób, które muszą taki dostęp uzyskać, aby wypełniać swoje obowiązki zawodowe i podmiotów przetwarzających dane, których kategorie określono poniżej.

Administrator może korzystać z zewnętrznych dostawców usług, działających jako podmioty, którym powierzane jest przetwarzanie danych osobowych Użytkowników, m.in. w celu zapewnienia obsługi IT, dostawcom usług płatniczych, firmom analizującym dane statystyczne, podmiotom prowadzącym media społecznościowe, a także podmiotom zapewniającym wsparcie marketingowe i innego rodzaju wsparcie administracyjne. Dostawcy tych usług działają jako podmioty, którym Administrator powierza przetwarzanie danych osobowych zgodnie z instrukcjami Administratora i w ramach wskazanych w tej Polityce Prywatności celów i podstaw przetwarzania danych osobowych; podmioty te uzyskują dostęp do danych osobowych Użytkowników w zakresie niezbędnym do świadczenia takich usług i zgodnie z obowiązującymi przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych.

Administrator może również przekazywać dane osobowe Użytkowników w wykonaniu obowiązków lub uprawnień wynikających z przepisów prawa organom władzy publicznej, sądom, zewnętrznym doradcom i innym osobom trzecim działającym na podstawie takich przepisów prawa.

Uaktualniona lista podmiotów, którym Administrator powierza przetwarzanie danych osobowych i podmiotów trzecich, którym Administrator udostępnia dane osobowe, jest udostępniana na żądanie skierowane do Administratora (dane kontaktowe wskazano w punkcie IV. Polityki Prywatności).

Dane osobowe Użytkowników w zakresie Serwisu nie są przekazywane przez Administratora poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG).

IX. OKRESY PRZECHOWYWANIA DANYCH OSOBOWYCH UŻYTKOWNIKÓW.

Dane osobowe Użytkowników przechowywane są wyłącznie przez okres niezbędny dla realizacji celu, dla którego zostały pozyskane przez Administratora, nie dłużej jednak niż przez okres przewidziany w danym przypadku przepisami prawa.

W zakresie danych osobowych Użytkowników, których łączyły stosunki prawne (w tym umowy) z Administratorem, maksymalny okres przechowywania danych osobowych wyznaczają ponadto przepisy prawa o przedawnieniu roszczeń.

W odniesieniu do danych osobowych Użytkowników pozyskanych na podstawie zgody Użytkownika (np. w celach marketingu bezpośredniego, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO) są one przechowywane każdorazowo nie dłużej niż do czasu cofnięcia takiej zgody przez Użytkownika.

X. POZOSTAŁE ZASADY PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH UŻYTKOWNIKÓW.

Użytkownicy przekazujący dane osobowe oraz inne informacje do Administratora powinni zapewnić aktualność i dokładność takich danych. W szczególności przesyłając dane za pośrednictwem Formularza Kontaktowego Użytkownik potwierdza zapoznanie się z niniejszą Polityką Prywatności oraz aktualność i dokładność danych przekazywanych Administratorowi. Administrator ze swojej strony dokłada starań w ramach przetwarzania danych osobowych Użytkowników, aby takie dane były dokładne i aktualne.

Administrator stosuje środki bezpieczeństwa wymagane prawem w celu ochrony poufności i integralności przetwarzanych przez Administratora danych osobowych. Administrator nie może jednak zagwarantować, że środki te całkowicie uniemożliwią ujawnienie danych osobowych, w szczególności na skutek przestępczych działań osób trzecich lub niewłaściwego działania urządzeń elektronicznych. W takim przypadku zastosowanie będą miały przepisy prawa dotyczące odpowiedzialności za naruszenie bezpieczeństwa danych osobowych.

Administrator nie stosuje zautomatyzowanego podejmowania decyzji na podstawie danych osobowych Użytkowników pozyskiwanych za pośrednictwem Serwisu.

XI. PRAWA UŻYTKOWNIKÓW (JAKO PODMIOTÓW DANYCH OSOBOWYCH).

Użytkownik ma prawo do żądania od Administratora: dostępu do dotyczących go danych osobowych (w tym do uzyskiwania kopii danych), sprostowania, usunięcia (tzw. prawo do bycia zapomnianym) lub ograniczenia przetwarzania takich danych osobowych, a także prawo do wniesienia sprzeciwu wobec (i) przetwarzania przez Administratora danych osobowych Użytkownika, (ii) przetwarzania danych w celach marketingu bezpośredniego (osoba, której dane dotyczą, może w każdym czasie sprzeciwić się przetwarzaniu danych osobowych w celach marketingowych, bez konieczności uzasadnienia takiego sprzeciwu), (iii) przetwarzania danych w uzasadnionym interesie Administratora – w odniesieniu do wszystkich lub niektórych takich danych.

Użytkownik ma również prawo do żądania przeniesienia przetwarzanych przez Administratora danych osobowych do innego podmiotu.

W razie stwierdzenia niezgodnego z prawem przetwarzania dotyczących go danych osobowych, Użytkownik ma również prawo złożenia skargi do właściwego organu nadzorczego (tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).

Ponadto, jeżeli Użytkownik wyraził zgodę na jakiegokolwiek działania związane z przetwarzaniem danych osobowych (w tym na przesyłanie informacji handlowych), może on wycofać tę zgodę w dowolnym

momencie, ze skutkiem na przyszłość. Takie wycofanie nie będzie miało wpływu na zgodność z prawem przetwarzania przez Administratora danych osobowych przed cofnięciem zgody.

Powyższe prawa będą realizowane na zasadach i zgodnie z przepisami art. 15-22 RODO.

Użytkownik może wykonywać swoje prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych przez Administratora poprzez kontakt z Administratorem przy użyciu danych kontaktowych wskazanych w punkcie IV. niniejszej Polityki Prywatności.

XII. POLITYKA COOKIES.

Serwis używa plików cookie. Pliki cookie (ciasteczka) to małe pliki (stanowiące dane informatyczne), które pozwalają Administratorowi porównać wejścia na stronę nowych i dotychczasowych Użytkowników, zrozumieć, jak Użytkownicy korzystają z Serwisu i dostarczają dane, które pozwolą usprawnić korzystanie Serwisu w przyszłości, w celach funkcjonalnych, statystycznych lub reklamowych. Pliki cookie nie przekazują osobistych informacji o Użytkowniku (takich, jak imię i nazwisko), jednak pozwalają na identyfikację urządzenia użytego do korzystania z Serwisu (stąd też mogą zawierać dane osobowe w rozumieniu RODO).

W celu świadczenia usług na najwyższym poziomie stosujemy pliki cookies. Korzystanie z naszej witryny oznacza, że będą one zamieszczane w Państwa urządzeniu. W każdym momencie można dokonać zmiany ustawień Państwa przeglądarki i wycofać zgodę na zapisywanie cookie w przeglądarce na zasadach opisanych w naszej informacji dotyczącej cookies.

Więcej informacji na temat tego czym są cookies można uzyskać pod adresem www.aboutcookies.org (w języku angielskim) oraz <http://wszystkoociasteczkach.pl> (w języku polskim).

Cookies identyfikują przeglądarkę użytkownika oraz usprawniają działanie serwisu.

Cookies mogą uczynić korzystanie z Serwisu łatwiejsze, na przykład poprzez zapisywanie preferencji użytkownika, gdy powraca on do strony. Nie korzystamy z plików cookies w celu uzyskania osobistych informacji z komputera użytkownika, które nie zostały wysłane w pliku cookie. Pliki cookies można podzielić na cookies wykorzystywane w celu umożliwienia korzystania z usług w ramach Serwisu

(niezbędne cookies), a także wykorzystywane w celach funkcjonalnych, technicznych i analitycznych (w tym prowadzenia statystyk strony), oraz cookies reklamowe (wykorzystywane w celach marketingowych).

Serwis dobro-stany.pl używa wszystkich wymienionych powyżej plików cookies.

Istnieje możliwość wyłączenia funkcji cookies za pomocą odpowiedniej konfiguracji ustawień przeglądarki internetowej wykorzystywanej przez Użytkownika, jednak może to spowodować utratę dostępu do niektórych funkcji serwisu

Serwis dobro-stany.pl stosuje następujące typy plików cookies:

- niezbędne pliki cookies (wykorzystywane w celach technicznych, w tym umożliwiające korzystanie z serwisu),

- statystyczne pliki cookies (wykorzystywane w celach statystycznych i analitycznych; pomagają mierzyć ruch na stronie i zrozumieć, w jaki sposób odwiedzający korzystają z naszej strony, co umożliwia ulepszenie ich struktury i zawartości, a także wykrywanie nadużyć),

- funkcjonalne pliki cookies (związane z poprawą funkcjonalności serwisu, wykorzystywane w celu dostosowania zawartości stron internetowych Serwisu do preferencji Użytkownika oraz optymalizacji korzystania ze stron internetowych; pliki te pozwalają w szczególności rozpoznać urządzenie Użytkownika Serwisu i odpowiednio wyświetlić stronę internetową, dostosowaną do jego indywidualnych potrzeb, w tym mogą pomóc np. w rozpoznaniu urządzenia końcowego Użytkownika w celu wyświetlenia Serwisu w wersji mobilnej, w przypadku gdy Użytkownik korzysta z urządzenia przenośnego takiego jak np. smartfon),

- reklamowe pliki cookies (wykorzystywane do celów marketingowych oraz personalizacji reklam i a także powiązania Serwisu z profilami Usługodawcy w mediach społecznościowych. Te pliki cookie służą do optymalizacji reklam wyświetlanych Użytkownikowi oraz umożliwiają dostarczanie Użytkownikowi treści lepiej dopasowanych do jego zainteresowań, w tym np. określanie, gdzie użytkownik został przekierowany na stronę internetową).

- cookies sesyjne – są to tymczasowe informacje przechowywane w pamięci przeglądarki do momentu zakończenia sesji, czyli jej zamknięcia.

Serwisy obce, do których niekiedy odsyła serwis dobro-stany.pl, mogą używać także innych plików cookies niż wymienione powyżej, w tym w szczególności plików umożliwiających logowanie się oraz dostarczanie reklam odpowiadających upodobaniom i zachowaniom użytkownika. Tego rodzaju pliki cookies to:

- w serwisie youtube.com – zawierające preferencje użytkownika, oraz liczydło kliknięć; polityka prywatności serwisu YouTube opisana jest pod adresem:

<http://www.google.pl/intl/pl/policies/privacy/>,

Jeśli nie życzysz sobie, aby na Twoim urządzeniu końcowym były przechowywane ciasteczka, możesz zmienić ustawienia przeglądarki tak, aby ciasteczka były blokowane – w całości lub w jakiejś części lub też wskazać, że każdorazowo chcesz otrzymywać komunikat w momencie, kiedy ciasteczka są wysyłane na Twoje urządzenie. Należy jednak pamiętać, że jeżeli zablokujesz używane przez nas

ciasteczka, może mieć to negatywny wpływ na pełne i wygodne korzystanie z Serwisu. Użytkownik może również usunąć cookies ze swojego urządzenia końcowego. W tym celu należy skorzystać z instrukcji właściwej dla przeglądarki, z której korzysta Użytkownik.

Ciasteczka cookie można wyłączyć za pomocą ustawień w przeglądarce internetowej.

Więcej informacji na ten temat możesz znaleźć na stronach dotyczących konkretnych przeglądarek.

Przydatne informacje w tym zakresie mogą znajdować się pod poniższymi adresami:

Dla przeglądarki Firefox: <https://support.mozilla.org/pl/kb/ciasteczka>

Dla przeglądarki Chrome : <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=pl>

Dla przeglądarki Microsoft Edge: <https://support.microsoft.com/pl->

pl/microsoftedge/usuwanie-plik%C3%B3w-cookie-w-przegl%C4%85darce-microsoft-edge63947406-40ac-c3b8-57b9-2a946a29ae09

Dla przeglądarki Opera: <https://help.opera.com/pl/latest/web-preferences/#cookies>

Dla przeglądarki Safari: <https://support.apple.com/pl-pl/guide/safari/sfri11471/mac>

Podstawą przetwarzania danych osobowych zawartych w plikach cookie, o których mowa w lit. a powyżej, jest uzasadniony interes Administratora polegający na zapewnieniu możliwości działania Serwisu, zaś tych, o których mowa w lit. b powyżej, jest zgoda Użytkownika.

Pliki cookies zamieszczane za zgodą Użytkownika w jego urządzeniu końcowym mogą być wykorzystywane również przez współpracujące z Administratorem podmioty, w szczególności dotyczy to firm:

- Google Ireland Limited, dla usług Google Ads i Google Analytics oraz
- Meta Platforms Ireland Limited dla usług Facebook oraz usług Instagram.

W zakresie informacji o preferencjach Użytkownika gromadzonych przez sieci reklamowe Google, Facebook i Instagram, Użytkownik może przeglądać i edytować informacje wynikające z plików cookies przy pomocy narzędzi:

<https://www.google.com/ads/preferences/>

<https://www.facebook.com/help/109378269482053>

<https://help.instagram.com/478880589321969>

Określenie sposobu, w jaki Google, Facebook i Instagram używają danych osobowych, po wyrażeniu zgody można odnaleźć w politykach prywatności i warunkach korzystania z tych usług, tj.:

<https://policies.google.com/technologies/partner-sites?hl=pl>

<https://www.facebook.com/help/336858938174917>

<https://help.instagram.com/1896641480634370>

Ponadto, w domenie publicznej istnieje wiele źródeł informacji szczegółowo opisujących zasady działania plików cookie (polecamy w tym zakresie: www.wszystkooociasteczkach.pl). W zakresie informacji o ustawieniach przeglądarek internetowych dotyczących plików cookie należy zapoznać się z informacjami udostępnianymi po wybraniu opcji „Pomoc” lub na stronie internetowej podmiotu będącego właścicielem praw do danej przeglądarki. Istnieje możliwość wyłączenia funkcji cookies za pomocą odpowiedniej konfiguracji ustawień przeglądarki internetowej wykorzystywanej przez Użytkownika, jednak może to spowodować utratę dostępu do niektórych funkcji Serwisu. Odpowiednie wskazówki znajdziesz na następujących podstronach, w zależności od przeglądarki, której używa Użytkownik:

- [Google Chrome](#)
- [Opera](#)
- [Safari](#)
- [Mozilla Firefox](#)

- Microsoft Edge

Korzystając z odpowiednich opcji przeglądarki, w każdej chwili Użytkownik może:

- usunąć pliki cookies,
- blokować wykorzystanie plików cookies w przyszłości.

W takich przypadkach Administrator nie będzie ich już dłużej przetwarzać.

XIII. KORZYSTANIE Z INNYCH NARZĘDZI ANALITYCZNYCH I REKLAMOWYCH .

Administrator korzysta z wskazanych poniżej narzędzi technologicznych firmy Google Ireland Ltd, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlandia ("Google"). Informacje zbierane automatycznie przez technologie firmy Google dotyczące korzystania z Serwisu, z uwagi na ponadnarodowy charakter przepływu danych, mogą być przekazywane na serwer Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA i tam przechowywane.

Przekazanie danych osobowych poza EOG może nastąpić również w związku z korzystaniem przez Administratora z usług analitycznych lub reklamowych (w tym do USA) dostarczanych przez globalnych dostawców mających siedziby i centra danych w Europie, jak:

- Google Ireland Limited, dla usług Google Ads i Google Analytics oraz
- Meta Platforms Ireland Limited dla usług Facebook oraz usług Instagram.

W tym przypadku takie dane będą przekazywane na podstawie standardowych klauzul umownych ochrony danych przyjętych przez Komisję Europejską, które są dostępne na stronie aktów prawnych Unii Europejskiej: [Decyzja Wykonawcza Komisji \(UE\) 2021/914 z dnia 4 czerwca 2021 r. w sprawie standardowych klauzul umownych dotyczących przekazywania danych osobowych do państw trzecich na podstawie rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady \(UE\) 2016/679.](#)

W przypadku gdy w ramach użycia narzędzi technologicznych Google dochodzi do przetwarzania adresu IP Użytkownika, wówczas dzięki włączonej anonimizacji IP adres Użytkownika jest skracany przed zapisaniem na serwerach Google. Tylko w wyjątkowych przypadkach pełny adres IP zostanie przesłany na serwer Google i tam skrócony.

O ile nie określono inaczej dla poszczególnych technologii Google opisanych w niniejszej polityce prywatności, przetwarzanie danych odbywa się na podstawie zawartej z Google umowy o współadministrowanie danymi osobowymi zgodnie z art. 26 RODO. Dalsze informacje dotyczące przetwarzania danych przez Google można znaleźć w [polityce prywatności na stronie firmy Google](#).

Google Analytics

W celach analizy użytkownika Serwisu wykorzystywane jest Google Analytics – narzędzie do analityki internetowej firmy Google, które automatycznie przetwarza w tym celu dane Użytkownika (adres IP, czas wizyty na stronie, informacje o urządzeniu i przeglądarce, a także informacje dotyczące korzystania z naszej strony internetowej) oraz tworzy na ich podstawie pseudonimowane profile użytkowników. Do tego celu mogą być wykorzystywane pliki cookie. Adres IP Użytkownika co do zasady

nie jest łączony z innymi danymi zebranymi przez Google. Przetwarzanie danych w ramach usługi Google Analytics odbywa się na podstawie zawartej z Google umowy powierzenia danych.

Ponadto, możliwe jest zablokowanie w łatwy sposób udostępniania Google Analytics informacji o jej aktywności na stronie Serwisu - w tym celu można zainstalować dodatek do przeglądarki udostępniany przez firmę Google Inc. dostępny tutaj: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=pl>.

Google Ads

Z pomocą Google Ads Administrator promuje Serwis w wynikach wyszukiwania oraz na stronach osób trzecich. W tym celu podczas odwiedzin Serwisu przez Użytkownika na urządzeniu automatycznie zapisany zostanie plik „remarketing” cookie firmy Google, który na podstawie odwiedzanych przez Użytkownika stron umożliwia wyświetlanie reklam opartych na zainteresowaniach Użytkownika, przetwarzając w tym celu za pomocą pseudonimowego identyfikatora (ID) dane Użytkownika (adres IP, czas wizyty na stronie, informacje o urządzeniu i przeglądarce, a także informacje dotyczące korzystania z Serwisu). Dalsze przetwarzanie danych ma miejsce tylko wtedy, gdy Użytkownik aktywował w ustawieniach swojego konta Google opcję personalizacji reklam. W takim przypadku - jeśli Użytkownik podczas wizyty w Serwisie zalogowany był jednocześnie w serwisie Google, Google wykorzysta dane Użytkownika razem z danymi zebranymi w ramach usługi Google Analytics w celu stworzenia i zdefiniowania tzw. list grup docelowych dla celów remarketingu na różnych urządzeniach.

Microsoft Clarity i Advertising

Ponadto, Administrator współpracuje z Microsoft Clarity i Microsoft Advertising, aby rejestrować, jak Użytkownik korzysta i wchodzi w interakcje z Serwisem, korzystając z metryk behawioralnych, map ciepłych i nagrań sesji, aby poprawić i reklamować swoje produkty/usługi. Dane o użytkowaniu strony są zbierane za pomocą plików cookie pierwszej i trzeciej strony oraz innych technologii śledzących, aby określić popularność produktów/usług i aktywność online. Dodatkowo, Administrator używa tych narzędzi do optymalizacji strony, celów związanych z bezpieczeństwem oraz reklam. Więcej informacji na temat tego, jak Microsoft zbiera i używa dane Użytkowników, można znaleźć w [Polityce Prywatności Microsoftu](#).

XIV. KORZYSTANIE Z FANPAGE’A FACEBOOK I INSTAGRAM.

Poniższe informacje są skierowane do użytkowników serwisów społecznościowych Facebook (Meta) oraz Instagram (Meta), odwiedzających fanpage Administratora pod adresem:

https://www.instagram.com/dobro_stany/?igsh=MTI1ZXpnamS2cnN6cQ%3D%3D

oraz

<https://www.facebook.com/people/DobroStany/61569235136452/?mibextid=LQQJ4d>

W związku z prowadzeniem stron/kanałów Administratora w serwisach społecznościowych Facebook (Meta), Instagram (Meta), administratorem danych osobowych jest Administrator tj. **BENEFIT TEA sp. z o.o.** z siedzibą w Warszawie, ul. Baletowa 5C (02-867 Warszawa).

Dane osobowe Użytkowników Administrator uzyskuje od firmy Facebook (Meta) lub Instagram (Meta), z publicznego profilu Użytkownika oraz z wpisów na Fanpage'u, z chwilą, gdy dany Użytkownik podjął jakąś aktywność na Fanpage'u (subskrypcja, polubienie, publikacja komentarza, wysłanie wiadomości).

Administrator, jako założyciel stron w wymienionych poniżej serwisach społecznościowych dostarczanych przez wskazane podmioty, jest współadministratorem danych osobowych wraz z:

- Facebook Ireland Limited, z siedzibą pod adresem 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2 Irlandia;
- Instagram LLC., z siedzibą pod adresem 1601 Willow Road, Menlo Park, CA, 94025, USA;
- Google Ireland Limited (Gordon House, Barrow Street, Dublin, D04 E5W5, Dublin, Irlandia).

Każdy z w/w współadministratorów samodzielnie decyduje o celach i środkach przetwarzania danych, ale w różnym zakresie. Administrator – Benefit Tea sp. z o.o. ponosi odpowiedzialność wyłącznie w zakresie przetwarzanych przez siebie danych osobowych.

Facebook

Administrator Serwisu w zakresie serwisu społecznościowego (fanpage'a), ma dostęp wyłącznie do zbiorczych statystyk strony (liczba obserwujących fanpage/profil, wiek i płeć użytkowników wraz z podziałem procentowym wśród obserwujących, nazwy miast i państw z których obserwują użytkownicy z podziałem procentowym, zasięg fanpage'a/profilu oraz poszczególnych postów, liczba polubień i reakcji, liczba komentarzy i udostępnień, liczba kliknięć w link oraz zbiorczych i zanonimizowanych raportów dotyczących kampanii prowadzonych za pomocą samoobsługowego systemu reklam).

Szczegóły dotyczące zasad wspólnego przetwarzania danych:

- w zakresie statystyk strony z Facebook Ireland Limited dostępne są pod adresem: https://pl-pl.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum.
- w zakresie danych osobowych określone przez dostawcę serwisu Facebook, Instagram, Messenger i innych produktów i funkcji oferowanych przez Facebook Ireland Limited znajdują się w Polityce Prywatności serwisu Facebook dostępnej na stronie: <https://www.facebook.com/privacy/explanation>.
- w odniesieniu do danych przetwarzanych na potrzeby statystyk Fanpage'a Administrator oraz Facebook Ireland Limited wspólnie przetwarzają dane użytkowników, na zasadach określonych w Informacjach o danych w statystykach strony: https://www.facebook.com/legal/terms/information_about_page_insights_data.
- W zakresie wyłączenia śledzenia przez usługi Facebook: https://www.facebook.com/ads/preferences/?entry_product=ad_settings_screen.

Ponadto, więcej informacji o charakterze generalnym dotyczącym przetwarzania danych użytkownika przez Facebook znajduje się w Polityce danych Facebooka: <https://www.facebook.com/privacy/explanation>.

Serwis Facebook wykorzystuje pliki cookies oraz opcje śledzenia Użytkownika, także wówczas, gdy korzysta on z innych stron internetowych. Więcej informacji na ten temat zawartych jest na stronie:

- facebook.com/policies/cookies/ oraz
- facebook.com/help/206635839404055?ref=dp.

Instagram

Administrator Serwisu w serwisie społecznościowym, ma dostęp wyłącznie do zbiorczych statystyk strony (liczba obserwujących fanpage/profil, wiek i płeć użytkowników wraz z podziałem procentowym wśród obserwujących, nazwy miast i państw z których obserwują Użytkownicy z podziałem procentowym, zasięg fanpage'a/profilu, poszczególnych postów, liczba polubień i reakcji, liczba komentarzy i udostępnień, liczba kliknięć w link oraz zbiorczych i zanonimizowanych raportów dotyczących kampanii prowadzonych za pomocą samoobsługowego systemu reklam).

Zasady dotyczące serwisu Instagram (Meta) dostępne są pod adresem: https://help.instagram.com/519522125107875?helpref=faq_content

Cele i podstawa przetwarzania danych osobowych dot. fanpage'a.

Dane osobowe Użytkowników dotyczące fanpage'a Facebook (Meta) i Instagram (Meta) będą przetwarzane w celu:

- prowadzenia stron/kanałów Administratora w serwisach społecznościowych Facebook, Instagram, w celu informowania za ich pomocą o prowadzonej działalności, promowaniu aktywności, promocji oraz w celu komunikacji za pośrednictwem dostępnych funkcjonalności tych serwisów;
- analiz statystycznych realizowanych za pośrednictwem narzędzi dostarczanych przez aplikacje poszczególnych serwisów społecznościowych, dotyczących popularności oraz sposobu korzystania z mediów Administratora;

Dane osobowe będą przetwarzane w wyżej wymienionych celach, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, czyli w oparciu o swój prawnie uzasadniony interes. Administrator posiada informacje o: zostawionych „Lubię to!”, pozostałej aktywności na fanpage'u, treści komentarzy i postów zamieszczanych przez Użytkowników, a także pozostałych danych osobowych Użytkowników, znajdujących się na ich własnych profilach na portalu Facebook, które dotyczą fanpage'a Administratora.

Ponadto, Administrator przetwarza informacje dotyczące Użytkowników fanpage'a, który skontaktują się z Administratorem za pośrednictwem dostępnych funkcjonalności tych serwisów społecznościowych (chat, wiadomości), w szczególności imię i nazwisko lub nazwę bądź wizerunek Użytkownika na portalu Facebook, treść korespondencji (wiadomości, wątków), w celu udzielenia odpowiedzi na pytanie/wiadomość Użytkownika (art. 6 ust. 1 lit. b) RODO).

Ponadto, dane dotyczące Użytkowników mogą być przetwarzane w celach analitycznych, służących w szczególności poprawie jakości usług, co stanowi prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO). Dane osobowe użytkowników Fanpage'a mogą być przetwarzane przez Administratora również w celu realizacji obowiązków przewidzianych prawem (art. 6 ust. 1 lit. c) RODO) oraz w celu ochrony praw Administratora, w tym w szczególności dochodzenia roszczeń, tj. w oparciu o prawnie uzasadniony interes administratora – art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.

Odbiorcy danych osobowych

Dane osobowe przetwarzane w związku z prowadzeniem w serwisach społecznościowych Facebook, Instagram Administratora mogą być przekazywane: podmiotom współpracującym z Administratorem w zakresie prowadzenia fanpage'a, w tym w zakresie prowadzenia działań promocyjnych na fanpage'u, dostawcom usług IT, jak również podmiotom świadczącym na rzecz Administratora usługi księgowe, doradcze.

Dane osobowe nie będą przekazywane przez Administratora poza Europejski Obszar Gospodarczy, przy czym Facebook oraz Instagram mogą przekazywać dane poza Europejski Obszar Gospodarczy. Facebook deklaruje wykorzystywanie standardowych klauzul umownych zatwierdzonych przez Komisję Europejską i opieranie się na decyzjach Komisji Europejskiej, stwierdzających odpowiedni stopień ochrony danych w odniesieniu do określonych krajów.

Okres przechowywania danych osobowych

Administrator przetwarza dane osobowe użytkowników fanpage'a wyłącznie przez czas niezbędny do osiągnięcia celów ich przetwarzania wskazanych w niniejszej Polityce Prywatności lub wypełnienia przez Administratora obowiązków nałożonych prawem, a jeżeli okres przedawnienia roszczeń wynikających z tych celów jest dłuższy – maksymalnie do czasu upływu terminu przedawnienia roszczeń.

Dane osobowe gromadzone przez: Facebook, Instagram podlegają okresom przechowywania na zasadach określonych regulaminem serwisu Facebook: <https://www.facebook.com/privacy/policy>.

Uprawnienia osób, których dotyczy przetwarzanie danych osobowych.

Na zasadach określonych w przepisach regulujących ochronę danych osobowych przysługuje Użytkownikowi fanpage'a prawo do żądania dostępu do podanych danych, ich sprostowania oraz przeniesienia do innego administratora, usunięcia danych, ograniczenia przetwarzania danych, sprzeciwu, jeżeli spełnione są przesłanki określone w RODO.

W przypadkach, gdy przetwarzanie odbywa się na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO), Użytkownikowi przysługuje prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, jeżeli jest to uzasadnione szczególną sytuacją Użytkownika lub jeżeli dane osobowe są przetwarzane na potrzeby marketingu bezpośredniego.

Opisane wyżej uprawnienia Użytkowników fanpage'a (poza prawem do wniesienia skargi do organu nadzorczego, którą wnosi się bezpośrednio do Prezesa Urzędu Ochrony Danych osobowych) Użytkownik może realizować przesyłając stosowne żądanie na adres: kontakt@dobro-stany.pl

W związku ze specyfiką funkcjonowania wyżej wymienionych serwisów społecznościowych (fanpage'y), informacje o działaniach podejmowanych przez Użytkowników na tych stronach są jawne.

Podanie danych jest całkowicie dobrowolne.

XV. POZOSTAŁE POSTANOWIENIA DOTYCZĄCE KORZYSTANIA Z SERWISU.

Wszystkie elementy graficzne, struktura i generalnie treść Serwisu stanowi przedmiot praw własności intelektualnej przysługujących Administratorowi (BENEFIT TEA sp. z o.o.). Wszelkie znaki towarowe i inne oznaczenia przedsiębiorstwa lub produktów prezentowane w Serwisie przysługują Administratorowi lub podmiotom, które upoważniły Administratora do ich wykorzystywania. Powyższe treści i przedmioty praw własności intelektualnej nie mogą być bez wyraźnej zgody Administratora wykorzystywane (w szczególności komercyjnie) przez jakiegokolwiek inne podmioty.

Administrator zastrzega sobie prawo do zmiany treści niniejszej Informacji. Wszelkie zmiany będą dokonywane zgodnie z przepisami prawa, a zmieniona treść Informacji dostępna będzie w Serwisie.